

Condizioni Generali di Vendita e Consegna

1. Premesse

Generale sistemi si pone come fornitore di tecnologie sia personalizzate che di serie e sia come fornitore di servizi utilizzando le suddette tecnologie. Tali tecnologie sono fornite nel rispetto delle normative vigenti e atte ad operare come da specifiche tecniche. Si deve in ogni caso tenere di conto che la tecnologia fornita, in special modo quella attinente l'uso, anche non esclusivo, di dispositivi utilizzando radio frequenza, può risentire di limiti strutturali della tecnologia stessa. Tali limiti sono indipendenti dai prodotti forniti che rispettano perfettamente le specifiche tecniche previste, ma sono legati agli ambienti di utilizzo a condizioni esogene alla tecnologia quali condizioni atmosferiche, presenza di corpi o materiali riflettenti o schermanti, presenza di inquinamento elettromagnetico ecc... Generale Sistemi pur fornendo tutte le indicazioni ed il supporto necessario a limitare al massimo queste possibili problematiche non risponde in alcun modo delle limitazioni ad esse dovute che saranno considerate ragionevolmente accettate, al momento dell'acquisto da parte del Cliente.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e Consegna (in seguito "condizioni") si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi effettuate dalla ditta GENERALE SISTEMI S.R.L. a qualsiasi titolo di seguito denominata "GS", verso qualsiasi persona sia essa fisica o giuridica, di dispositivi denominata "Cliente" che abbia formalizzato a GS un ordine di acquisto, conto visione, conto riparazione, omaggio ed ogni altra condizione contrattuale. Le condizioni sotto riportate sono inderogabili salvo eventuali accordi stipulati per iscritto. Ne consegue che qualsiasi termine o condizione posta dal Cliente in contrasto alle presenti condizioni è da considerarsi nulla e priva di efficacia.

2. Definizione e specifiche Software e Hardware

Sistema

L'hardware, il software o l'insieme dei due.

Hardware

Componente o prodotto eventualmente dotata di firmware, accessori di connessione o installazione.

Software

Programmi di utilizzazione utente, normalmente in formato leggibile dall'elaboratore.

Firmware

Programmi che assicurano la funzionalità del prodotto.

Licenza d'uso e Cessione in vendita

L'Hardware prodotto da GS viene ceduto in proprietà al Cliente, salvo diversi accordi formalizzati sull'offerta e/o contratto di vendita.

Il software GS così come ogni aggiornamento relativo sia spedito su supporto, sia scaricato dal Sito Internet, sia effettuato in teleassistenza viene ceduto in licenza di uso al Cliente e non viene quindi venduto. È tutelato dalle leggi sul Copyright e da quelle sui Diritti di Autore.

Divieto di locazione

Il software è fornito in uso al Cliente e non può essere locato a terzi o concesso in uso od in prestito.

Limiti di utilizzazione

L'hardware può essere utilizzato solo nei limiti consentiti dalle specifiche di offerta e per lo scopo previsto. L'involucro non deve essere aperto dal Cliente ed il settaggio e montaggio di schede e componenti non può essere modificato o alterato pena la immediata decadenza della garanzia e dell'obbligo di GS a prestare servizio di Assistenza.

Il software può essere utilizzato solo nei limiti consentiti dal Contratto di Licenza o, in mancanza di questo, dalla descrizione presente nell'offerta del prodotto o nella documentazione allegata a questa. Il numero degli utenti che possono utilizzare il software non deve essere superiore a quello concordato; eventuali incrementi sul numero degli utilizzatori possono essere richiesti a GS.

Copia

Il software deve essere installato seguendo le modalità di installazione previste, su macchine che possiedono i requisiti minimi previsti. Può essere copiato, dopo essere stato installato, solo per garantire al Cliente una copia di sicurezza (backup).

Parti del software

Il software viene fornito per essere utilizzato nel suo insieme: non è ammesso estrarne parti per utilizzarle separatamente dal tutto.

Disassemblaggio

Il Cliente deve astenersi da attività di disassemblaggio del codice o da attività analoghe, quali decodificazione e decompilazione.

Trasferimento a terzi

Il sistema e/o parti e/o componenti non possono essere trasferiti a terzi, se non garantendo a GS il rispetto di tutte le condizioni di contratto.

Documentazione

Il software come l'hardware possono essere accompagnati da documentazione su carta od in formato elettronico: tutti questi accessori sono assoggettati ai diritti di Copyright richiamati da un punto precedente. Il Cliente può utilizzarli per lo scopo per il quale gli sono stati forniti e non per altri scopi. Non può, ad esempio, copiarli, neppure in parte, o cederli a terzi. Eventuali copie aggiuntive possono essere richieste.

Compatibilità

GS non garantisce in alcun modo né la compatibilità dei prodotti con apparecchiature già in possesso del Cliente, né ai software utilizzati, né la loro idoneità all'uso specifico ipotizzato dal Cliente.

Prestazioni

GS non garantisce che le prestazioni dei propri prodotti/sistemi saranno ininterrotte o prive di errori. Il Software sviluppato da GS viene concesso al Cliente senza alcuna garanzia né attestazione sul suo utilizzo e/o sui risultati del suo utilizzo in termini di affidabilità, precisione, correttezza.

3. Offerte

Preventivi ed offerte di GS sono da intendersi sempre senza obbligo e sono valide anche dove non riportato per 30 giorni dalla data di emissione. Ogni documentazione tariffaria, preventivo, brochure o materiale informativo sono di proprietà di GS, che mantiene in via esclusiva tutti i diritti d'autore. Tale documentazione non può essere duplicata né trasmessa a terzi senza il consenso scritto di GS.

4. Dati tecnici

GS si riserva il diritto modificare - in maniera non sostanziale e senza mutare la funzionalità dei medesimi - il design o la costruzione dei suoi prodotti durante il periodo di validità dell'offerta. I diritti afferenti, ai software, al know how in generale, relativamente ai prodotti ordinati, alla proprietà industriale nonché alle soluzioni impiantistiche e/o tecniche adottate non possono ritenersi trasferite al Cliente, restando GS pieno ed esclusivo titolare dei medesimi.

Il Cliente s'impegna a non far uso dei disegni, delle informazioni tecniche ricevute da GS, per scopi diversi da quelli necessari all'esecuzione della fornitura ed agli eventuali lavori conseguenti, inclusa la loro riproduzione su qualsiasi supporto.

5. Collaudo

Se nell'offerta e nel successivo ordine è previsto un collaudo da parte di GS la consegna si intende effettuata alla data di comunicazione da parte di GS di materiali pronti per il collaudo. Entro 10 giorni dalla comunicazione se il Cliente non interviene per l'assistenza al collaudo GS si intende automaticamente autorizzato a svolgere il collaudo in assenza del Cliente ed ad emettere fattura a buon esito del collaudo ottimizzato. Nel caso siano previste prove queste saranno effettuate a spese del Cliente.

Entro 30 giorni dalla messa in opera da parte di GS il Cliente può richiedere il collaudo in loco. Tutte le spese relative sono a carico del Cliente e le prove sono eseguite a suo rischio e pericolo. Effettuato il collaudo con esito positivo o trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia richiesto il collaudo la fornitura si intende accettata.

Il funzionamento del prodotto/sistema sarà certificato con apposito modulo di collaudo. Non saranno opponibili ritardi nei pagamenti successivi alla firma del certificato di avvenuto collaudo che sarà firmato dal Cliente. Eventuali problematiche successive al buon esito del collaudo verranno seguite secondo le procedure di Garanzia e di eventuale assistenza concordata.

Il Cliente si impegnerà ed è comunque in obbligo ad essere presente tramite figura abilitata a presenziare alle fasi di collaudo.

In caso di componentistica (schede, sistemi OEM, componentistica) Il cliente ha l'obbligo di collaudare e testare il materiale entro 14 giorni dal ricevimento del materiale secondo modalità indicate da GS e come da cap. 11. Il cliente ha l'onere di richiedere a GS tali modalità se non riportate all'interno della documentazione inviata.

La mancata adesione in tutto o in parte a queste modalità può inficiare in tutto o in parte la garanzia sui prodotti acquistati.

6. Montaggio

Se nell'offerta e nel successivo ordine è previsto il montaggio in loco, sarà onere, cura e responsabilità del Cliente, oltre a coprire le spese necessarie ed accessorie, mettere il personale di GS o di eventuali suoi fornitori in condizione di eseguire il montaggio nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni, oltre che assicurare la possibilità di effettuare lavori in modo continuato.

7. Garanzia sulle attività di Supporto

GS garantisce che l'attività di Supporto Progettazione, Supporto Installazione, Collaudo, Formazione ed Attività di sviluppo viene effettuata da personale tecnico di elevato livello di specializzazione, nel caso di personale esterno, questo viene supportato da un *Coordinatore Tecnico interno* a discrezione di GS.

8. Perfezionamento del contratto

Quale condizione essenziale per l'accettazione tutti gli ordini devono essere conferiti per iscritto, e fatti pervenire a GS insieme alle presenti condizioni debitamente sottoscritte.

Il contratto si perfeziona esclusivamente alla successiva tra la data di accettazione dell'ordine del Cliente, come attestata sul Modulo di Conferma d'Ordine, e quella di totale adempimento di tutte le condizioni stipulate nel contratto, se presenti. Qualora la descrizione della merce riportata nell'offerta di GS differisca da quella del modulo di conferma d'ordine, fa fede quest'ultimo.

9. Prezzi

I prezzi sono quelli espressamente indicati nella conferma d'ordine ovvero in sua assenza comunque concordati per iscritto nell'offerta debitamente firmata; essi non comprendono prestazioni, oneri, IVA o tasse non menzionate.

10. Termini di consegna

Salvo altrimenti previsto nell'offerta, tutti i tempi di consegna decorrono dalla data successiva a quella di accettazione dell'ordine da parte di GS e la data finale di adempimento di tutte le condizioni eventualmente presenti nel contratto, compreso il pagamento di qualsiasi somma a titolo di anticipo compreso saldo.

In ogni caso i termini concordati si devono intendere prorogati qualora il Cliente non adempia puntualmente li obblighi contrattuali ed in particolare:

- Se il Cliente richiede variazioni in corso d'opera.
- Se i pagamenti non avvengono in maniera puntuale.
- Se il Cliente non fornisce quando richiesti ed in tempo utile, i dati e materiali necessari all'esecuzione della fornitura.
- Se insorgono ritardi per cause indipendenti dalla buona volontà o diligenza di GS compresi ritardi comprovati di subfornitori, o per forza maggiore.

I termini di consegna possono essere prorogati da GS qualora il Cliente si sia reso inadempiente nel pagamento di somme dovute anche per forniture diverse da quella in oggetto.

11. Modalità di consegna – Esame e Vizi Apparenti ed occulti

Al ricevimento del prodotto, il Cliente è tenuto a verificare la conformità dello stesso, nonché dell'imballo, in relazione all'ordine effettuato.

La sottoscrizione del documento senza esecuzione delle suddette verifiche avviene a danno del Cliente: una volta accettata la consegna del pacco non potrà più essere opposta alcuna contestazione a GS circa le caratteristiche esteriori di quanto a lui consegnato.

L'eventuale restituzione dei prodotti necessita di una autorizzazione da parte di GS, in mancanza di tale accordo i prodotti saranno ritornati al mittente. La restituzione di prodotti è da intendersi a rischio, pericolo e spese a carico del Cliente.

Inoltre, se per motivo qualunque, approntati che siano i materiali, non è avvenuta la consegna per fatto non dipendente da GS, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con semplice avviso di merce pronta e di conseguenza i rischi sui materiali si trasferiscono al Cliente.

La merce anche se venduta a franco destino, viaggia a rischio e pericolo del Cliente. GS non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti e/o ammanchi totali o parziali. Il rischio del danno o della perdita del prodotto passa a carico del destinatario al momento della spedizione del bene (consegna del pacco all'Ufficio Postale di partenza o al Corriere incaricato del successivo recapito al Cliente). La merce è spedita assicurata solo se espressamente richiesto dal Cliente, ovviamente con un addebito del sovrapprezzo relativo al servizio.

Qualora risultino vizi alla merce consegnata, il Cliente sarà tenuto a comunicare nel dettaglio a GS, entro 14 (quattordici) giorni dalla consegna, eventuali vizi occulti riscontrati tramite apposito collaudo e test. Nel caso in cui il cliente non effettui la comunicazione di cui sopra, i prodotti saranno considerati definitivamente accettati e conformi a quanto richiesto nell'ordine, ferma restando la possibilità, esperibile entro e non oltre 1 (uno) anno dalla consegna, di far valere eventuali vizi occulti o non apparenti, purchè la relativa denuncia sia stata effettuata entro 14 (quattordici) giorni dalla scoperta degli stessi (in conformità con quanto disposto dall'articolo 1495 del codice civile).

12. Pagamento

Il pagamento della fornitura viene effettuato esclusivamente nei termini e modalità concordate per iscritto nella valuta indicata nell'offerta di GS con esatta indicazione delle fatture cui si riferisce e per intero senza compensazione, eccezione o trattenuta di alcun tipo (eccetto che laddove e nella misura in cui ciò non possa essere escluso per legge).

Salvo ogni ulteriore diritto facente capo a GS, questi si riserva la facoltà di

- applicare interessi di mora e spese determinati dal dLgs. 231/2002 e successive modifiche una volta trascorso il termine convenuto per il pagamento e fino all'effettivo saldo,
- di sospendere l'esecuzione del Contratto (ivi inclusa la facoltà di sospendere le spedizioni) nel caso il Cliente ometta di effettuare qualsiasi dei pagamenti convenuti,
- di richiedere in qualsiasi momento pagamenti anticipati e/o garanzie sufficienti ad assicurare – a ragionevole giudizio di GS - l'adempimento degli obblighi del Cliente.

Eventuali contestazioni che dovessero insorgere tra le parti non dispensano il Cliente dall'obbligo di osservare le condizioni ed i termini di pagamento.

Reclami relativi a consegne parziali non danno diritto al Cliente di rifiutare l'adempimento dell'intero contratto.

13. Riserva del diritto di proprietà

GS si riserva il diritto di proprietà dei prodotti venduti fino al pagamento dell'intero prezzo di vendita pattuito. Ogni vendita è quindi intesa come effettuata esclusivamente tramite PATTO DI RISERVATO DOMINIO in base all' Art. 1523 del Codice Civile.

In caso di mancato pagamento, salva ogni richiesta di risarcimento danni da parte di GS, quest'ultima avrà diritto di richiedere il trasferimento immediato dei prodotti interessati, previo rimborso del valore residuo degli stessi ragionevolmente determinabile da GS, dedotti tutti gli oneri connessi al recupero dei prodotti stessi.

Qualunque atto che, all'infuori di esplicito consenso scritto di GS, richieda disposizione da parte del Cliente dei suddetti prodotti prima del loro completo pagamento, così come ogni altra azione possa pregiudicare il diritto di rivendica, costituirà responsabile il Cliente nei confronti di GS.

14. Inadempimento

Fatti salvi i diritti di GS, il contratto con il Cliente si intenderà risolto di diritto qualora a) il Cliente risulti inadempiente in virtù di cause estranee alla forza maggiore, ed entro 30 (trenta) giorni dalla data della notifica scritta di GS relativa all'esistenza dell'inadempienza, ometta di rettificare tale inadempienza, se la stessa può essere rettificata entro tale periodo o, se non è possibile rettificare l'inadempienza entro tale periodo, ometta di porvi rimedio, o qualora b) vengano adottati istanze, provvedimenti, procedimenti o ordinanze di moratoria per indebitamento, liquidazione, scioglimento, amministrazione o ristrutturazione (mediante concordato volontario, programma di accomodamento) del Cliente o di qualsiasi affiliata dello stesso (incluse tra l'altro le case madri a qualsiasi livello), non corrispondenti ad una liquidazione o riorganizzazione solvente a fini di incorporamento o ristrutturazione.

Fatto salvo il maggior danno sofferto, GS è autorizzato a recuperare dal Cliente o dal suo rappresentante tutte le spese e i danni subiti in conseguenza di tale risoluzione, oltre ad una penale pari al 50% (cinquantapercento) dell'importo dell'ordine non eseguito o in parte eseguito.

Nel caso particolare in cui il Cliente sia inadempiente verso GS questa ha la facoltà di rifiutare di eseguire le consegne previste dal presente o da altri contratti oppure di far dipendere l'esecuzione di tali consegne da pagamenti anticipati o dalla fornitura di garanzie.

15. Garanzia

GS si impegna a garantire i propri prodotti, secondo le modalità riportate nel documento **130613 GS Condizioni di Assistenza e Garanzia**.

16. Restituzione delle merci

Le merci che per giustificata motivazione debbano essere ritornate a GS (garanzie, riparazioni, respinti, ecc.) potranno essere spedite solo su specifica autorizzazione di GS. A tale scopo GS comunicherà al Cliente il codice di identificazione che dovrà accompagnare il reso. Le merci spedite a GS dovranno essere opportunamente imballate, ed i riferimenti per l'autorizzazione al reso chiaramente identificabili sull'esterno dell'imballo.

17. Commissioni di sviluppo

In caso di ordini la cui esecuzione richieda uno speciale lavoro di sviluppo, il Cliente non acquisterà i diritti relativi agli elementi sviluppati neppure nel caso abbia in parte contribuito alle spese di progettazione sviluppo e/o di produzione. Eventuali variazioni dovranno essere disciplinate per iscritto e concordate con appositi accordi formali.

18. Limitazione di responsabilità

Fermo restando quanto le altre disposizioni qui contenute, l'intera responsabilità di GS per qualsiasi perdita, debito, spesa (comprese le spese legali), danno, contestazione o causa sostenuta relativa a qualsiasi contratto tra le parti, derivante o relativa a violazione dello stesso, falsa dichiarazione, illecito (compresa la colpa), violazione di obblighi previsti dalla legge, responsabilità oggettiva o violazione di Diritti di Proprietà intellettuale) o altro non sarà in alcun caso superiore ad un importo pari al Prezzo Contrattuale.

GS non risponde quindi nei confronti del Cliente in alcuna circostanza o in relazione a qualsiasi contratto tra le parti di qualsiasi perdita di reddito, di profitti effettivi o previsti, di risparmi previsti, di contratti, di affari, di avviamento o reputazione, di uso, danno o danneggiamento di dati né di alcuna perdita o danno indiretto o emergente, indipendentemente dalla causa e dal fatto che possa derivare da violazione del contratto, falsa dichiarazione, illecito (compresa la colpa), violazione di obblighi previsti dalla legge, responsabilità oggettiva o violazione di Diritti di Proprietà Intellettuale.

Nulla di quanto contenuto in qualsiasi contratto tra le parti esclude o altrimenti limita la responsabilità di GS per grave negligenza e/o per ogni altra responsabilità che non si possa limitare o escludere a norma di legge.

La parte che invoca una qualche responsabilità dell'altra, nell'ambito dei propri obblighi, è tenuta ad agire con la massima diligenza al fine di ridurre i danni e/o di impedire il verificarsi di ulteriori danni.

19. Varie

Qualora qualsiasi clausola, paragrafo o altra disposizione qui contenuta risulti nulla ai sensi di qualsiasi legge o norma di legge, tale disposizione si riterrà omessa, solo per la parte nulla, senza con ciò pregiudicare la validità delle restanti parti del presente documento.

Tutti gli avvisi e le comunicazioni relative a quanto nel presente documento devono effettuarsi per iscritto.

I prodotti e/o servizi forniti a qualsiasi titolo da GS non sono specificatamente progettati, fabbricati o destinati alla vendita come pezzi, componenti o gruppi per la progettazione, costruzione, manutenzione o funzionamento diretto di apparecchiature aeromobili e/o apparecchiature biomedicali e/o salvavita, per sicurezza personale o sugli ambienti di lavoro dove si necessita di specifica certificazione. GS declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti da questo genere di impiego.

Nessun rappresentante, agente, o venditore, partner ha alcuna autorità di ammettere o negare qualsiasi altra clausola del contratto senza comprovata accettazione da parte di GS

Tutte le descrizioni, specificazioni, disegni, peso, dimensioni, capacità, prezzi e altre informazioni citate o sottomesse dal venditore o incluse in qualsiasi catalogo (elettronico), prospetto, circolare, pubblicitaria, o altro illustrato o listino prezzi sono da essere ritenuti approssimativi (a meno che non messe per iscritto in modo diretto). I prodotti forniti possono quindi essere diversi da quanto presentato nelle trattative commerciali per aspetti secondari e non relativi all'oggetto ed al funzionamento concordato.

20. Foro Competente

Le presenti condizioni, ed ogni contratto stipulato con il Cliente, sono regolati dalle norme del diritto italiano.

Le parti si impegnano a definire in via amichevole ogni controversia che debba nascere in esecuzione del presente documento. Qualora ciò non sia possibile, ogni giudizio sarà devoluto all'esclusiva competenza del Tribunale di Prato.

21. Pubblicità

Fatto salvo le specifiche di tutela della privacy all'articolo successivo GS è autorizzata a pubblicare ogni sorta di materiale fotografico, video, brochure, news stampa, cataloghi, listini ed ogni altro materiale sia esso digitale o cartaceo nei quali sia presente anche in piccola parte la componentistica fornita da GS. Previa richiesta di autorizzazione potrà essere citato relativamente alla pubblicazione del materiale per attività divulgative e/o pubblicitarie o tecniche i dati riguardanti la proprietà del materiale, locazione ed ogni altro dato sensibile.

22. Privacy

GS riconosce che tutte le informazioni raccolte durante le proprie transazioni commerciali costituiscono informazioni riservate dei propri clienti e tutelate dalla Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196. Così come ai sensi del precedente Art. 10 della legge 31.12.1996 n. 675, recante disposizioni a «Tutela della persona e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali», il Cliente è a conoscenza che i dati personali da lui forniti, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Per trattamento si intende: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più operazioni, tutto questo in base a criteri qualitativi, quantitativi, temporali, ricorrenti e definibili di volta in volta. In relazione all'informativa che viene fornita dal Cliente e del cui contenuto lo stesso ne è a conoscenza, il CLIENTE esprime il consenso nei casi richiesti dalla legge n. 675/1996 e successivo Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, al trattamento dei dati personali, per le sue finalità istituzionali, connesse o strumentali, nonché il consenso alla comunicazione ed all'invio dei dati stessi ai terzi che intervengono nel rapporto di lavoro con **Generale Sistemi**.

Per esigenze relative all'instaurazione di un rapporto tecnico/commerciale/promozionale e quello previsto dal presente accordo o attività ad esso inerenti, il trattamento avverrà o manualmente o attraverso strumenti automatizzati atti tra l'altro a memorizzare, gestire, trasmettere i dati stessi. **Generale Sistemi** informa altresì che il trattamento dei dati forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della attività, può essere effettuato: da persone fisiche o giuridiche che per conto di **Generale Sistemi** forniscano servizi elaborativi, inoltre forniscano attività necessarie all'instaurazione, esecuzione, conclusione di un rapporto di consulenza e commerciale

23. Conferma

Le presenti condizioni sono ritenute accettate in tutto il suo complesso anche in caso di mancata firma del cliente sul presente ma con accettazione (firma e timbro) delle offerte\contratti riportate esplicita dichiarazione di lettura ed accettazione del documento stesso.

Letto e sottoscritto il _____

Cliente _____

Generale Sistemi _____